

Programm

09:30 **Ankunft und Anmeldung**

10:00 **Eröffnung / Grußworte**

IHK Zetis GmbH
BMBF
ZIRP

10:30 **Wandel vom Produzenten zum Anbieter von Problemlösungen**

Prof. Dr. K. J. Zink, ITA e.V., Kaiserslautern

11:00 **Aufbau einer Service-Organisation**

E. Keip, Northrop Grumman LITEF GmbH, Freiburg

11:30 **Druckluft statt Kompressoren - kooperative Geschäftsmodelle von Maschinenbauern und Energieversorgungsunternehmen**

U. Rieke, Wuppertaler Stadtwerke AG, Wuppertal

12:00 **Mittagspause**

13:00 **Qualifizierung für industrielle Dienstleistungen**

F. Dobler, J. Wagner GmbH, Markdorf

13:30 **Übertragung nationaler Dienstleistungen auf internationale Märkte**

R. Swoboda, Hager Tehalit GmbH Heltersberg

14:00 **Pause**

14:30 **Podiumsdiskussion "Chancen und Risiken produktbegleitender Dienstleistungen"**

Prominente Vertreter von Industrie, Forschung und Verbänden

Moderation: Dr. G. Lay, Fraunhofer ISI, Karlsruhe

16:00 **Abschlussworte**

Informationen zur Veranstaltung

Aktuell ist die wirtschaftliche Situation durch schrumpfende internationale Märkte und steigenden Konkurrenzdruck gekennzeichnet. Produzierende Unternehmen stehen vor der Herausforderung, sich diesem verschärften Wettbewerb zu stellen. Das Angebot produktbegleitender Dienstleistungen bietet die Chance, das Leistungsangebot durch neue Geschäftsmodelle systematisch zu erweitern und besser an den Kundenbedürfnissen auszurichten. Eine solche strategische Neuausrichtung führt zu einer Verbesserung der Position im globalen Wettbewerb insbesondere in schwierigen Zeiten.

Thematische Schwerpunkte der Veranstaltung:

- Erfahrungsberichte von Unternehmen der Metall- und Elektroindustrie
- Regionale, nationale und internationale Geschäftsstrategien zum Angebot von industriellen Dienstleistungen
- Entwicklung zum Anbieter von industriellen Dienstleistungen
 - Gestaltung des Dienstleistungsangebotes
 - Organisations- und Personalentwicklung
 - Wirtschaftliche Verwertung

Die vorgestellten Inhalte der Veranstaltung sind Ergebnisse der Forschungsprojekte InnoWa-KMU, InProDi und DEXINPRO.

**INNOWA
-KMU**



Marktplatz

Unternehmenspartner aus den Forschungsprojekten berichten auf dem Marktplatz über Praxiserfahrungen beim Aufbau industrieller Dienstleistungen.

➤ **Hager TEHALIT GmbH Heltersberg**
www.hager.de

TEHALIT

➤ **HAUER ASSOCIATES Consulting & Research GmbH**
www.hauer-associates.com

HAUER ASSOCIATES
Consulting & Research

➤ **John Deere Werke, Mannheim**
www.deere.com/de_DE



➤ **J. Wagner GmbH**
www.wagner-group.com



➤ **Northrop Grumman LITEF GmbH, Freiburg**
www.northropgrumman.litef.de

Northrop Grumman LITEF GmbH

➤ **Pallmann Maschinenfabrik GmbH & Co. KG**
www.pallmann.de



➤ **schoen + sandt machinery GmbH**
www.schoen-sandt.de



➤ **Wuppertaler Stadtwerke AG**
www.wsw-online.de



➤ **Zukunftsinitiative Rheinland-Pfalz e.V.**
www.zirp.de

ZIRP Zukunftsinitiative Rheinland-Pfalz

Anmeldung

Anmeldung zur Fachtagung der IHK Zetis GmbH Markterfolg durch industrielle Dienstleistungen

Bitte ausfüllen und per Fax (0631 31680 20) abschicken.

.....
Firma / Einzelperson

.....
Abteilung

.....
Straße und Hausnummer

.....
Postleitzahl und Ort

.....
Telefonnummer für Rückfragen

.....
Teilnehmer (Vor- und Zuname)

Bitte melden Sie sich bis zum **6. Juni 2009** an.

Der Teilnahmebeitrag beträgt EUR 179,00.
Darin enthalten sind Tagungsunterlagen, Verpflegung und die Buchpublikation "Personal- und Organisationsentwicklung bei der Internationalisierung von industriellen Dienstleistungen".

Teilnahmebedingungen:
Nach verbindlicher Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Der Rechnungsbetrag ist mit Erhalt der Rechnung zu begleichen. Eine Stornierung muss schriftlich erfolgen und ist bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir den gesamten Teilnahmebeitrag. Eine Vertretung der angemeldeten Person ist grundsätzlich möglich.

.....
Datum / Unterschrift

Für Rückfragen steht Ihnen gerne zur Verfügung:

Dipl.-Wirtsch.-Ing. Isabel Welz
Institut für Technologie und Arbeit e.V.
Tel.: +49 (0) 631 31680 18
Email: isabel.welz@ita-kl.de
www.ita-kl.de/ita/aktuelles/

Anreise IHK Zetis GmbH



Veranstaltungsort:

IHK Zetis GmbH, Seminarraum 0-D-01
Europaallee 10
67657 Kaiserslautern

Die dieser Veranstaltung zugrunde liegenden Forschungs- und Entwicklungsprojekte wurden mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF) in den Förderschwerpunkten „Exportfähigkeit und Internationalisierung von Dienstleistungen“ sowie „Integration von Produktion und Dienstleistung“ des Programms „Innovation mit Dienstleistung“ gefördert und vom Projektträger „Arbeitsgestaltung und Dienstleistung“ im DLR betreut.

GEFÖRDERT VOM



Projektträger im DLR

Fachtagung der IHK Zetis GmbH

Markterfolg durch industrielle Dienstleistungen - regional - national - international -

Praxiserfahrungen

Donnerstag, 25. Juni 2009

IHK Zetis GmbH, Kaiserslautern



INSTITUT FÜR
TECHNOLOGIE
UND ARBEIT



Fraunhofer
Institut
System- und
Innovationsforschung

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

